

Algemene Leveringsvoorwaarden stichting Leesonderwijs

Gevestigd te Eefde
10 januari 2018

TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Artikel 1

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de stichting Leesonderwijs (hierna: de stichting) en haar opdrachtgevers (hierna: Opdrachtgever).

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel tussen de stichting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk te worden gecommuniceerd.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de stichting zijn aanvaard.

OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Artikel 2

Alle door de stichting aangeboden offertes zijn vrijblijvend. Door de Opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door de stichting schriftelijk zijn aanvaard.

UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 3

3.1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht de stichting zich tot het verrichten van diensten of de levering van materialen zoals in de overeenkomst aangegeven, danwel zoals op de website aangeboden, indien een opdracht middels het formulier op de website is verstrekt.

3.2 De stichting is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.

3.3 Onverlet haar verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het de stichting vrij daarbij - onder toepasselijkheid van deze voorwaarden - gebruik te maken van de diensten van derden.

3.4 De Opdrachtgever verplicht zich de stichting op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

3.5 De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in dit artikel vermelde diensten.

TARIEVEN

Artikel 4

4.1 Tenzij de stichting en haar Opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal de stichting voor de door haar te verrichten diensten de volgens de algemene tarieven van de stichting geldende bedragen in rekening brengen. De prijzen van de stichting zijn exclusief omzetbelasting, die mede aan de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht. Prijzen worden aangegeven in een apart document, danwel in specifieke gevallen op een uitgebrachte offerte.

4.2 de stichting herziet haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. De stichting is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee haar algemene tarieven per die datum worden verhoogd, met inachtneming van de door het CBS of de branchevereniging voorgestelde verhogingen. De stichting zal haar Opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

4.3 Indien tijdens de duur van de door de stichting met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en anderen arbeidsvoorwaarden, toelagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is de stichting gerechtigd het met de Opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Dit geldt niet voor software-licenties.

4.4 Het recht tot prijsverhoging zoals bedoeld in dit artikel ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop de stichting en de Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

FACTURERING EN BETALING

Artikel 5

5.1 De stichting is gerechtigd voor en aan het begin van de termijn, waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden binnen vier weken na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaald, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal de stichting zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1% en ingaande per de factuurdatum, onverminderd de aan de stichting verder toekomende rechten.

5.2 Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever gehouden aan de stichting alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die de stichting moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van 150 Euro, onverminderd de bevoegdheid van de stichting een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de stichting een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

5.3 De stichting is gerechtigd bij achterstallige betaling van de factuur betreffende software onverwijld de gebruikerslicentie tijdelijk te blokkeren. Voor het de-blokkeren kunnen administratiekosten worden gerekend. De procedure hieromtrent wordt aangegeven in een apart document.

5.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met de stichting overeengekomen prijs.

5.5 Voor de betalingsvoorwaarden betreffende software-licenties kunnen aparte voorwaarden worden opgesteld.

DUUR, OPZEGGING EN OPSCHORTING OVEREENKOMST

Artikel 6

6.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de stichting wordt voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan met een minimum van 12 maanden indien partijen niet anders overeenkomen. (zulks betreft bijvoorbeeld de software-licenties. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk zes maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of de stichting bij aangetekende brief is opgezegd.

6.2 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt. Wanneer één van beide situaties zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen, is de stichting bevoegd haar prestaties op te schorten.

6.3 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met de stichting gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de stichting te voldoen, is de stichting gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden.

6.4 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de stichting in strijd zou moeten handelen met zijn gedragscode, enig wettelijk voorschrift, goede zeden of openbare orde, is de stichting verplicht de werkzaamheden te staken. de stichting is in dat geval gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de stichting gehouden zal zijn tot het betalen van enige

schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

OVERMAGT

Artikel 7

7.1 Indien de stichting door overmacht niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, gelden de bepalingen van artikel 7.2 en 7.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, bijksemingslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van de stichting de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert.

7.2 Bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstands het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval niet en wordt niet opgeschort. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten k en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet worden afgeweken, blijven overkort van toepassing. dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk door de stichting niet kan worden uitgevoerd, dan kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

7.3 Bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de Opdrachtgever niet en worden niet opgeschort. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstands (voor het deel dat door de stichting niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien de Opdrachtgever van die mogelijkheid gebruik maakt zal hij echter gehouden zijn de voor de diensten overeengekomen vergoeding gedurende één maand na de ontbinding door te betalen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

8.1 De stichting is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de stichting en/of de door haar ingezette medewerker(s).

8.2 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van de stichting, zullen de door de stichting ingezette medewerkers jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

8.3 De stichting is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen één week na het schadevooral de stichting per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en de stichting, doordat de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

8.4 In afwijking van het hiervoor bepaalde is de stichting nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in artikel 8.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen:

- directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de Opdrachtgever;
- schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
- schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door de stichting te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 9

9.1 Op de overeenkomsten tussen de stichting en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien of opkomen in verband met overeenkomsten tussen de stichting en de Opdrachtgever zullen aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere terzake bevoegde rechter indien de stichting zulks verkiest.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de Opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft berisht.